

1. Introduction

Ces Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de la solution MOVALIB Pro , une solution SaaS dédiée aux professionnels de l'automobile (ci-après "la Solution"). Ces Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de la solution MOVALIB Pro, développée et éditée par MOVALIB Société par Actions Simplifiée au capital de 105 000,00 Euros, dont le siège social est situé au 19 rue de Turenne 59110 La Madeleine (ci-après "la Société"), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 982 898 090. Le directeur de la publication est Ludovic RIGOT.

2. Acceptation des CGU

En accédant à la Solution et en l'utilisant, l'utilisateur (ci-après « l'Utilisateur ») accepte sans réserves d'être lié par ces Conditions Générales d'Utilisation (CGU), toutes les lois et réglementations applicables, et convient qu'il est responsable de la conformité avec les lois locales. S'il n'accepte pas ces conditions, il a l'interdiction d'utiliser ou d'accéder à la Solution.

3. Description du Service

La Solution est une plateforme SaaS conçue spécifiquement pour les garagistes et pneumaticiens indépendants de France, visant à simplifier et optimiser la gestion des rendez-vous, des devis, et des interactions avec les clients. Le service offre une interface intuitive en ligne, permettant aux professionnels de l'automobile de gérer efficacement leur planning, les commandes de pièces détachées, et les communications avec les clients.

4. Accès et Utilisation

4.1 Création de Compte : L'Utilisateur doit créer un compte directement ou par l'intermédiaire d'un représentant commercial de la Société, en fournissant des informations personnelles (nom, prénom, email, sexe, date de naissance) ainsi que les informations concernant le garage (nom, adresse complète, email et téléphone de contact, horaires d'ouverture, effectif à l'atelier, mode de prise de rendez-vous). L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les tenir à jour.

4.2 Utilisation du Service : L'utilisateur s'engage à utiliser la Solution dans le respect des lois et réglementations en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers.

5. Obligations des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser la Solution à des fins illicites ou interdites par ces CGU. Ils s'engagent également à respecter les droits des autres utilisateurs et à ne pas interférer ou interrompre les réseaux connectés à la Solution.

6. Gestion des Données Personnelles et Conformité au RGPD

La Solution attache une grande importance à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses utilisateurs. En conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous nous engageons à :

- Collecte des données : Les données personnelles sont collectées de manière transparente et avec le consentement explicite des Utilisateurs. Ces données incluent, sans s'y limiter, le nom, prénom, adresse email, et les interactions avec les clients.

- Utilisation des données : Les données collectées sont utilisées uniquement dans le but d'offrir et d'améliorer les services proposés par la Solution, de faciliter la gestion des rendez-vous, et de communiquer efficacement avec les utilisateurs.
- Droit des utilisateurs : Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité de leurs données personnelles, ainsi que d'un droit d'opposition et de limitation au traitement de ces données.
- Sécurité des données : la Solution met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation détournée, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération, ou la destruction.
- Partage des données : Les données personnelles ne sont pas partagées avec des tiers, sauf si cela est nécessaire pour la fourniture du service (par exemple, lors de la commande de pièces détachées auprès de fournisseurs) ou si cela est requis par la loi.

Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement notre Politique de Confidentialité pour se tenir informés des éventuelles modifications et de la manière dont leurs données personnelles sont traitées.

7. Propriété Intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur la Solution, y compris les textes, graphiques, logos, et icônes, sont la propriété exclusive de la Société ou de ses partenaires et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

8. Limitations de Responsabilité

La Société ne pourra être tenue responsable des dommages résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser la Solution, de la confiance accordée aux informations fournies par la Solution ou de tout autre préjudice direct ou indirect.

9. Modifications des CGU

La Société se réserve le droit de modifier ces CGU à tout moment. Les modifications prendront effet immédiatement après leur publication sur la Solution.

10. Droit Applicable et Juridiction

Ces CGU sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français.

10. Contact

Pour toute question ou réclamation concernant la Solution, veuillez contacter notre service support à contact@movalib.com.